

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

(Az adatkezelési szabályzat 5. sz. melléklete)

Hatályos: 2018. 06. 01.
Legutóbbi módosítás: 2024.09.10.

Tartalom

1.	Adatkezelő adatai.....	3
2.	A tájékoztató célja.....	3
3.	Az adatkezelés általános célja	3
4.	Kezelt adatok.....	3
4.1	A swicon.com/it-services weboldal.....	3
4.2	A swicon.com/it-services weboldalon lévő Cookie-k (sütik) adatkezelése.....	4
5.	Az adatok biztonsága.....	6
6.	Az adatok továbbítása, átadása	6
7.	Az érintettek jogai	7

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: **Swicon IT Services Kft**

Székhely: **1031 Budapest, Záhony utca 7.**

Telefon: +36 (1) 883-9860

Email: adatvedelem@swicon-itservices.com

Honlap: <https://swicon.com/it-services>

Cégjegyzék szám: **01-09-739887**

Az adatvédelmi munkatárs: **Tündik László**

2. A tájékoztató célja

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az érintettek számára közérthető formában és áttekinthető módon információt biztosítson személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A személyes és különleges adatok gyűjtését, tárolását, a személyes adatok harmadik fél részére történő továbbítását, valamint bármely egyéb adatkezelési tevékenységet úgy végzünk el, hogy ahhoz illetéktelen személy/személyek ne férjenek hozzá.

Az adatkezelési tevékenységünk vitelében különös tekintettel vagyunk a GDPR-ről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)” szellemére és rendelkezéseinek betartására.

3. Az adatkezelés általános célja

A Swicon IT Services Kft termékeinek és szolgáltatásainak értékesítésére létrehozott <https://swicon.com/it-services> weboldalon lehetőség van önkéntes alapon a kapcsolatfelvételi és ajánlati űrlapokon keresztül az ajánlatadáshoz szükséges adatok megadására. Az adatkezelés hozzájárulás alapú, célja ezen adatok ajánlatadáscéljából történő megőrzése.

4. Kezelt adatok

4.1 A swicon.com/it-services weboldal

Érintettek: Azon felhasználók, akik kapcsolatba lépnek velünk a <https://swicon.com/it-services> kapcsolati vagy ajánlati űrlapján keresztül.

Adatkezelés célja: A Swicon IT Services üzletág termékeinek és szolgáltatásainak értékesítésére létrehozott <https://swicon.com/it-services> weboldalon lehetőség van önkéntes alapon a kapcsolatfelvételi és ajánlati űrlapokon keresztül az ajánlatadáshoz szükséges adatok megadására. Az adatkezelés hozzájárulás alapú, célja ezen adatok ajánlatadáscéljából történő megőrzése.

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Cél	Örzési idő	Továbbítás címzettjei
Kapcsolatfelvétel	Név, email cím, cégnév	Hozzájárulás alapú	Ajánlatadás a Swicon IT Services Kft szolgáltatásainak és termékeinek értékesítése céljából	hozzájárulás visszavonásáig	-

Adatkezelés folyamata:

A <https://swicon.com/it-services> weboldal publikus internet felől bárki számára látogatható. A kapcsolatfelvételi űrlap használata önkéntes. A kapcsolatfelvételi űrlap használata lehetőséget ad a kapcsolatfelvételre ajánlatkérés céljából. A megadott adatok a terméket vagy szolgáltatást értékesítő munkatárshoz kerülnek email formájában.

4.2 A swicon.com/it-services weboldalon lévő Cookie-k (sütik) adatkezelése

Érintettek: A Honlapot használók

Adatkezelés célja: Honlap felhasználóbarát szolgáltatásai

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Cél	Örzési idő
Cookie-k működése	információk a felhasználó által használt eszközökről, beállításokról	Hozzájárulás	Felhasználóbarát Honlap élmény biztosítása	Lásd szövegben

Az adatkezelés folyamata:

Az adatkezelő weboldala működése során cookie-kat alkalmaz, amelyek szintén gyűjtenek személyes adatokat a látogatókról. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása.

Cookie-k (Sütik): A sütik feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (Cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) Cookie-k:

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajta automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az érintett választása a Cookie-kal kapcsolatban: Webböngésző Cookie-k: A böngésző beállításában az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új Cookie-kat és törölheti a meglévő Cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új

Cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A Cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában. Ha a látogató úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes Cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a weboldal valamennyi funkcióját.

Harmadik fél által elhelyezett Cookie-k (analitika): Az adatkezelő weboldala alkalmazza például a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics webelemző, statisztikai célú szolgáltatás használatával az adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. A Google Analytics keretében a látogató böngészője által továbbított IP-címet nem vezetik össze a Google más adataival. A sütik tárolását a böngésző szoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben a látogató esetleg nem tudja a weboldal valamennyi funkcióját teljes körűen használni. Ezen kívül a látogató megakadályozhatja a sütik által létrehozott és a weboldal látogató általi használatára vonatkozó adatok (IP-címével együtt) Google általi gyűjtését, valamint ezeknek az adatoknak Google általi feldolgozását, amennyiben letölti és installálja a lenti link alatti böngésző-plugint. Az aktuális link: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

Gyermekek adatai, a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése: Az érintett az adatkezelő weboldalán működő ügyfélkapcsolati adatlap használatával, a weboldalakon működő cookie-k elfogadásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy az adatkezelő weboldalán az ügyfélkapcsolati adatlapon nem veheti fel a kapcsolatot az adatkezelővel, valamint a cookie-k elfogadásával vagy elutasításával kapcsolatban sem nyilatkozhat, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. Az adatkezelő tudomására hozott, vagy tudomására jutott különleges adatot az adatkezelő nem rögzíti. Ha az ilyen jellegű adat az adatkezelő tudta nélkül került az adatkezelő bármely rendszerébe, azt annak észlelését követően haladéktalanul törli a rendszerből.

5. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások, stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- nagy gondot fordítunk a munkatársak információbiztonsági képzésére és a tudatosság növelésére
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

6. Az adatok továbbítása, átadása

Az adatokhoz kizárólag a Swicon IT Services Kft munkatársai férnek hozzá.

Az adatokhoz elvileg hozzáférhetnek azok a szolgáltatók, akik az érintett rendszereink üzemeltetésében, valamint a telekommunikációs vonalak biztosításában részt vesznek.

7. Az érintettek jogai

Minden érintettnek joga van:

- Az őt érintő adatkezelésről annak megkezdését megelőzően *tájékoztatást* kapjon
- *Hozzáférjen* az őt érintő adatkezeléssel kapcsolatos minden információhoz
- Hibás, pontatlan, hiányos adatainak *helyesbítését* kérni
- Személyes adatainak *törlését* (elfelejtését) kérni
- Az adatkezelés *korlátozását* kérni
- *Tiltakozni* adatainak bizonyos esetekben történő, pl. marketing célú felhasználása ellen
- *Jogorvoslattal* élni az adatkezeléssel szemben

Ezeket a jogokat az érintettek az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatják. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül válaszolni.

Elérhetőségek a joggyakorlás érdekében:

- Postai levélben: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Swicon IT Services Kft -nek címezve
- E-mailben: adatvedelem@swicon-itservices.com
- Személyesen: A +36 (1) 883-9860 telefonszámon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.

Jogaik megsértése esetén az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu